

## RAPPORT ANNUEL 2023



*Dans le présent document, le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.*

Tout en respectant l'autonomie des institutions membres, le C9FBA a pour buts, de coordonner et développer la coopération inter-associative, de partager les compétences de ses membres et les échanges de pratiques, de promouvoir la formation en compétences de base des adultes, de faire reconnaître son rôle d'expert en matière de formation en compétences de base des adultes auprès des autorités et du public, d'être habilité à délivrer des titres reconnus en matière de formation en compétences de base des adultes et de défendre la qualité du partenariat entre ses membres et les autorités publiques. Le collectif est composé uniquement d'associations à but non lucratif œuvrant dans le champ de la formation en compétences de base des adultes dans le canton de Genève. Il a été créé en avril 2013.

## Les activités du C9FBA en 2023

### 1. Colloque sur les compétences de base

Le C9FBA marque ses dix ans d'existence par un colloque !

Le 17 octobre 2023, les acteurs de la formation en compétences de base des adultes ont été conviés pour célébrer les 10 ans d'existence du collectif. L'occasion de réfléchir et d'échanger sur trois thématiques d'actualité dans ce domaine avec des apports de personnes de référence :

1. Quels sont les besoins actuels de nos publics ?
2. Quelle prise en compte des besoins spécifiques de ce public ?
3. Quels sont les défis à relever pour cette prise en charge ?

Ces trois entrées en matière ont permis de vivre un après-midi riche en informations et échanges. Le colloque s'est clôturé par une allocution du conseiller d'Etat, Monsieur Thierry Apothéloz et un buffet à la hauteur des 10 ans d'existence du collectif.

Une septantaine de personnes ont répondu présent afin de participer à ces trois tables rondes animées par des intervenants membres du C9FBA, ainsi que la directrice du service de la formation continue du département de l'instruction publique (DIP), le délégué au numérique du canton de Genève, une chargée de projet du bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC), un coordinateur de programmes de l'Hospice général et un chargé de mission de la cohésion sociale pour la commune de Thônex.



## 2. Partenariat avec le programme Qualifications+ pour les formations en compétences de base

Qualifications+, est un programme de formation de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) destiné aux personnes ayant une expérience professionnelle mais pas de diplôme. Ce programme leur permet d'accéder à l'attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) ou au certificat fédéral de capacité (CFC) dans leur métier. Au préalable, ces personnes sont adressées au C9FBA pour passer des tests de français, de mathématiques et/ou d'informatique afin de déterminer leur niveau. Si un complément de formation dans ces domaines s'avère nécessaire, la personne est adressée à l'une des institutions du C9FBA.

En 2023, 403 personnes ont passé des tests de positionnement avant d'être intégrées dans une formation de l'une des institutions du C9FBA. Ceci représente une augmentation de 12.5% par rapport à 2022.

## 3. Examens

253 personnes ont passé des examens de français, de mathématiques ou de technologies de l'information et de la communication (TIC) lors de deux sessions d'examens organisées en 2023. Comme les années précédentes, une majorité de femmes ont passé les examens (80%).

191 certificats de réussite à un examen ont été délivrés par le C9FBA, parmi lesquels 80 ont été signé par la magistrate en charge du Département de l'Instruction publique, de la formation et de la jeunesse en raison de la réussite aux trois domaines de français, à l'entièreté des modules TIC ou à l'examen de mathématiques de base.

La commission d'examens, chargée des travaux de préparation et de validation des sessions d'examens, s'est réunie à six reprises en 2023. Outre ses tâches habituelles, la commission a lancé un processus de modification des examens de français. L'objectif est de proposer des examens de français évolutifs dès la session de juin 2024.

Cette année, le C9FBA a continué de proposer la tenue d'examens dans des centres de détention. Afin de formaliser cette activité une convention est en discussion entre le service de probation et d'insertion (SPI) et le C9FBA.

## 4. Référentiels de compétences et échanges de pratique

### Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Le groupe de travail TIC compte dix personnes provenant de sept organismes de formations membres du C9FBA ainsi que d'un expert externe. Il s'est réuni à 4 reprises en 2023 et a notamment :

- préparé les examens de février et de juin ;
- rencontré une délégation du comité du C9FBA en septembre pour évoquer le développement des TIC en vue d'offrir plus de formations dans ce domaine et de discuter l'adéquation de l'offre d'examens TIC en fonction du public auquel il est destiné ;
- organisé, en mars, une demi-journée d'échanges entre les formateurs et formatrices des membres du C9FBA au sujet des différentes méthodes d'enseignement dans leur domaine spécifique.

### Mathématiques de base (MdB)

Des échanges fructueux ont eu lieu entre la coordinatrice du C9FBA, le pilote du groupe de travail MdB et l'université de Genève en tant qu'expert externe dans le domaine (Didactiques des mathématiques à Genève -DiMaGe) afin d'entamer un processus d'actualisation du référentiel en MdB et de créer de nouveaux examens. L'ensemble des tâches pour l'année 2024 ont été planifiées.

## Français : Communiquer, Lire et Ecrire (CLE)

Le groupe de travail a été mandaté pour réaliser des examens évolutifs qui permettent de valider soit l'examen A1/A2 soit A2/B1. Il n'y aurait donc plus d'échec ou de réussite à un examen mais la passation d'un examen avec, en fonction du résultat, l'acquisition du niveau A1,A2 ou B1. Cette évolution est encouragée par l'OFPC, partenaire des examens du C9FBA et les réflexions ont débuté en juin.

Trois expertes en français et en création de tests expérimentées ont été désignées pour préparer ces nouveaux examens ainsi que les grilles d'évaluation. Les expertes ont rencontré régulièrement la Maison des langues (MdL) de l'UNIGE pour bénéficier de son soutien et de son expertise.

## 5. Autres projets

### Attestation de difficultés à apprendre, à lire et à écrire

Depuis 2023, le Service étrangers de l'Office cantonal de la population et des migrations (SE-OCPM) et le C9FBA collaborent afin que les personnes avec des difficultés à apprendre, à lire et à écrire puisse bénéficier de dérogations au niveau de la langue exigée tel que prévu par la loi (art. 58A AL. 2 LEI et art. 77F OASA). Concrètement, le SE-OCPM reconnaît les compétences des membres du C9FBA pour attester de grandes difficultés à apprendre, à lire et à écrire. Ce sont sept institutions membres du C9FBA : Camarada, Lire et Ecrire, OSEO, UOG, UPA, UPCGE et Voie F qui sont habilitées à délivrer une attestation en vue d'une dérogation au niveau de langue exigé.

Une formation à l'attention des employés des institutions membres du C9FBA a été organisée conjointement par le C9FBA, le SE-OCPM et le BIC le 8 mai à la maison internationale des associations.

### Fonds commun du C9FBA pour l'aide au financement des examens de validation de compétences linguistiques

Toute personne devant demander ou renouveler son permis B/C doit aujourd'hui prouver un niveau de langue suffisant. Un certificat de langue reconnu par le SEM est nécessaire. Ce test peut s'avérer onéreux pour certaines personnes, c'est pourquoi le C9FBA a créé, avec le soutien financier du BIC, un fonds d'aide financière. Après l'identification d'un candidat potentiel, un formulaire de demande est complété par l'organisme de formation et directement transmis à la coordination du C9FBA. Une commission d'attribution prend la décision d'octroi et le cas échéant permet au candidat de se présenter avec un bon, valable une année, à l'OSEO, membre du C9FBA qui est un centre d'examen reconnu pour faire passer le test fide.

## 6. Coordination et échanges entre les membres

Le comité est composé d'une personne déléguée par institution membre. En 2023, trois nouvelles déléguées ont pris leur fonction au sein du comité qui s'est réuni à sept reprises. Plusieurs groupes de travail internes au comité se sont créés tant pour avancer sur les différents projets du C9FBA évoqués ci-dessus, pour organiser le colloque en compétences de base pour les 10 ans du C9FBA que pour le recrutement de la nouvelle coordinatrice. La Présidence du C9FBA a également été active pour représenter le C9FBA à l'extérieur et rencontrer ses différents partenaires financiers et institutionnels.

## 7. Coordination du C9FBA

Afin de mieux faire connaître le travail du C9FBA et de ses membres et de répondre aux questions sur les projets spécifiques et les examens, le C9FBA s'est ouvert au public à travers une permanence téléphonique. Cette

permanence est un complément aux permanences d'informations et d'orientation mis en place dans la plupart des organismes de formation membres du C9FBA.

En raison du départ à la retraite de la coordinatrice du C9FBA, Madame Catherine Metford Perroulaz, une nouvelle personne a été engagée au 1<sup>er</sup> décembre 2023. Il s'agit de Madame Marie Emery, psychologue de formation et détentrice d'un DAS en management des institutions sociales. Madame Emery a travaillé aussi bien en tant qu'éducatrice auprès de jeunes migrants en Suisse que comme chargée de projets à l'international. Le C9FBA remercie vivement Madame Metford Perroulaz pour son engagement et souhaite une cordiale bienvenue à Mme Emery.

## 8. Travail avec le réseau

Afin de faire remonter les besoins du public et partager son expertise, la coordinatrice, la présidente et la vice-présidente ainsi que divers membres du C9FBA ont participé à plusieurs événements au niveau cantonal, régional et fédéral. Des échanges ont ainsi eu lieu lors :

- des différents ateliers sur la transition numérique coordonnés par la Ville de Genève pour mettre en avant les difficultés de notre public en lien avec le numérique ;
- de la consultation sur le nouveau programme d'intégration cantonal (PIC) du Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (BIC) afin de mettre en avant les besoins du public faiblement qualifié en compétences de base ;
- des séances du groupe de travail mis sur pied par l'Hospice Général (HG) pour l'accueil des personnes migrantes d'Ukraine et les lieux de formation qui peuvent leur être ouverts ;
- du colloque national sur les compétences de base de la Fédération Lire et Ecrire à Berne sur la coopération en matière de formations des formateurs en compétences de base ;
- de la journée d'échanges sur le thème du bénévolat, organisée par la Commission romande pour la formation de base des adultes (CRFBA);
- au deux demi-journées de formation (sensibilisation à la problématique des compétences de base) pour les collaborateurs de l'OFPC et de la Cité des Métiers, données par l'association Lire et Ecrire avec la participation du C9FBA ;
- de rencontres avec nos principaux financeurs partenaires, BIC et OFPC, lors d'une séance organisée par le C9FBA en mars 2023, de rencontres périodiques à l'OFPC ou de rencontres bilatérales avec la présidence.

## 9. Finances

Les charges du C9FBA se sont montées à CHF 152'480 en 2023, une augmentation de CHF 27'593 par rapport à 2022, principalement due à l'organisation du colloque sur les compétences de base pour les 10 ans du C9FBA, à des charges salariales (poste de coordinatrice occupé à double en décembre pour la transmission) et à des activités supplémentaires des groupes de travail sur les référentiels et développement d'exams. Au niveau des financements, une augmentation des entrées liées aux inscriptions aux exams (+ 43%) et une augmentation de CHF 5'000 de la subvention de l'OFPC sont à mentionner.