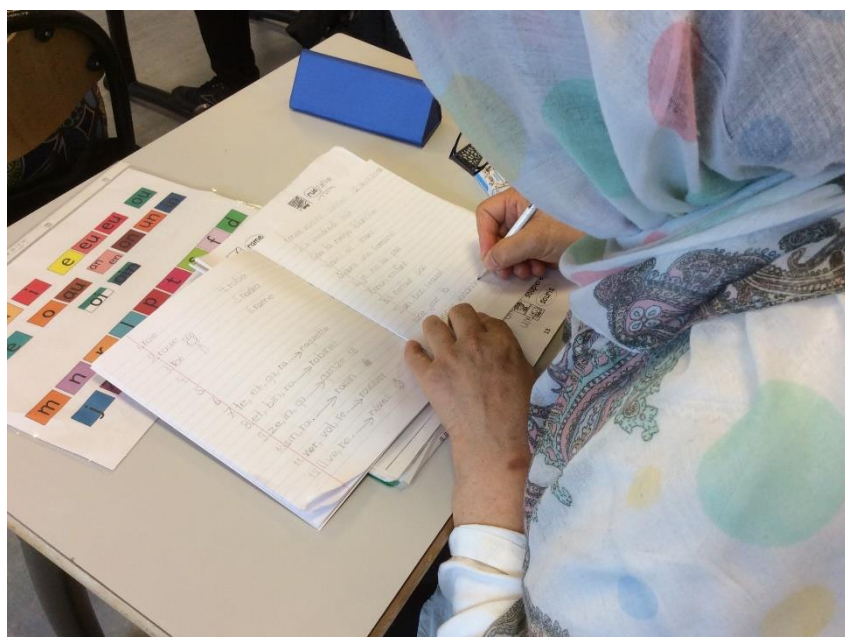


# RAPPORT ANNUEL DU C9FBA POUR L'ANNEE 2022



## Nouvelle présidence

L'année 2022 a été marquée par l'élection d'une nouvelle présidence. Depuis la fondation du C9FBA en 2013, Christophe Guillaume, secrétaire général de l'UOG, occupait cette fonction. Ayant fait part de son désir de passer la main, un trio féminin s'est proposé pour prendre la relève.

Silvia Frei, directrice de Lire et Ecrire, Albana Krasniqi, directrice de l'UPA et Naël Lafer, directrice de Voie F ont proposé un nouveau fonctionnement. Elles ont été élues pour trois ans, avec une présidence d'une année par tournus. Silvia Frei a été élue présidente pour une l'année 2022.

## Accueil d'un nouveau membre

Le comité, après 10 ans de construction avec les membres fondateurs a accepté, voyant la plus-value d'élargir son expertise avec d'autres membres et ainsi agrandir également son réseau, de s'ouvrir à d'autres institutions de formation en compétences de base.

Le comité a décidé de fixer des règles pour accepter de nouvelles adhésions en mettant au point un document de critères d'adhésion du C9FBA.

La Croix-Rouge genevoise a fait part de son désir d'adhérer au C9FBA. Les conditions d'adhésion étant remplies, l'Assemblée générale du 7 avril 2022 a validé l'arrivée de ce nouveau membre. Nous sommes heureux de pouvoir l'accueillir et travailler en commun.

## Les activités du C9FBA en 2022

### Groupe de travail TIC

Le groupe de travail TIC s'est réuni à 6 reprises en 2022. Il a mis au point de nouveaux examens en accord avec la révision du référentiel de 2021. Une importante nouveauté a été introduite avec l'introduction d'examens sous forme modulaire, donnant la possibilité aux apprenants de passer les examens en plusieurs étapes. A la suite de la session de juin 2022, le groupe de travail a procédé à un toilettage du référentiel dont la dernière version a été adoptée en décembre 2022.

Le groupe de travail a commencé à collaborer avec le service de probation pour voir s'il était possible d'introduire les examens TIC en milieu carcéral, malgré les nombreux obstacles (pas d'accès à internet ni de smartphones à disposition).

## Groupe de travail MdB

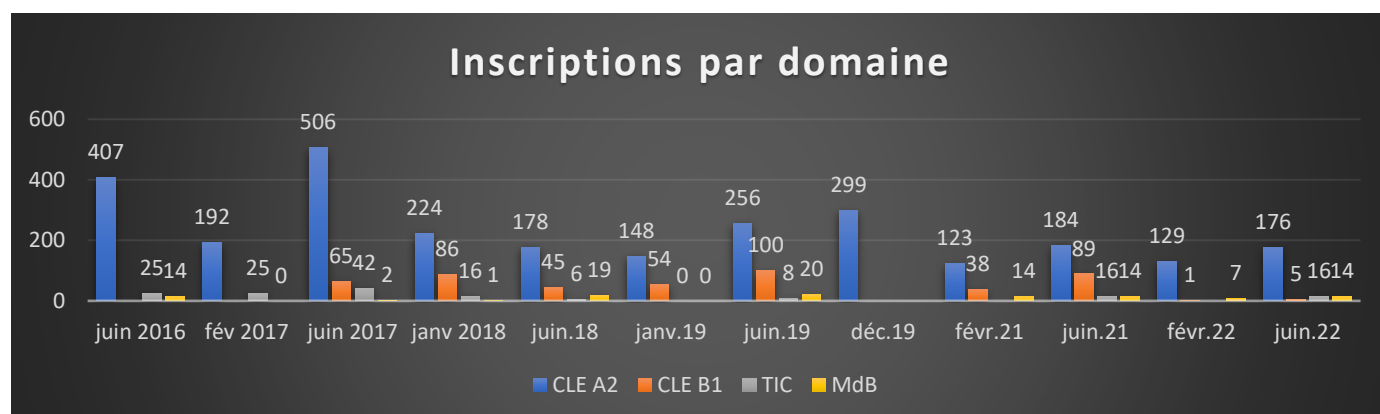
Le groupe de travail en mathématiques de base s'est réuni à deux reprises pour mettre au point le test de positionnement en mathématiques utilisé pour tester les personnes adressées par l'OFPC. Il a également relu et corrigé une version toillettée de l'examen. Une réflexion est en cours pour savoir si le référentiel de mathématiques et l'examen doivent être refondés.

## Groupe de travail de français CLE

Le groupe de travail s'est réuni une fois en fin d'année pour étudier la possibilité de créer un examen progressif qui permettrait à notre public d'obtenir plus facilement une reconnaissance de réussite.

## Examens

- Deux sessions d'examens se sont déroulées en 2022. Si les examens ont réuni à peu près le même nombre de participants qu'en 2021, il est important de relever la baisse importante de participants aux examens de français de niveau B1. Le niveau de français B1 n'est pas reconnu par le DIP comme faisant partie des compétences de base. Ce niveau est un seuil pour certaines formations et il est nécessaire pour l'obtention de la nationalité suisse à l'oral. La non-reconnaissance par la Confédération des examens du C9FBA dissuade nos apprenants de passer nos examens et les oblige à se tourner vers FIDE pour obtenir un permis de travail ou la nationalité suisse.
- Le C9FBA s'est posé la question de l'opportunité de conserver ou non les examens de niveau B1. Après réflexion, il a été décidé de ne pas les abandonner pour donner la possibilité à nos publics d'obtenir une qualification.



## Les travaux de la commission d'examens

La commission d'examens s'est réunie à 7 reprises en 2022. Outre les habituels travaux de préparation et de validation des sessions d'examens, la commission d'examens a validé le processus de changements des examens TIC. Le nouvel examen, calqué sur le référentiel de mai 2021, introduit deux importants changements : la possibilité de passer l'examen par modules, en deux fois et vérifier l'acquisition de la compétence de sécurité numérique.

## Les positionnements

L'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) a un programme de formation, Qualifications+, pour les personnes ayant une expérience professionnelle mais pas de diplôme, leur permettant d'accéder à l'AFP ou au CFC dans leur métier. Ces personnes sont adressées au C9 pour passer des tests de français, mathématiques et/ou informatique. Si une formation s'avère nécessaire, la personne est ensuite adressée à une des institutions du C9FBA.

En 2022, ce sont 224 personnes qui ont été envoyées pour des tests de positionnement dans les institutions du C9FBA, soit une augmentation de 12.5% par rapport à 2021.

## Les travaux du comité

Le comité est composé d'une personne nommée par chaque institution du C9. Il s'est réuni à sept reprises et a traité comme points importants :

- L'élargissement du C9FBA et l'acceptation de la candidature de la Croix-Rouge genevoise
- La nouvelle organisation du C9FBA suite à la nomination d'une nouvelle équipe à la présidence et vice-présidence du C9FBA
- L'adoption d'un rétroplanning sur le remplacement de la coordinatrice qui partira à la retraite début 2024
- Le dossier de reconnaissance des examens par FIDE
- Une cartographie de l'offre de formation
- La reconduction de la convention avec la Maison des langues
- Des projets d'examens en milieu carcéral et intégration
- Mandater le groupe de travail CLE sur la possibilité de mettre sur pied un examen de français progressif
- Etudier les problèmes liés à l'augmentation des charges salariales et énergétiques
- Préparer la journée au vert qui s'est déroulée le 22 novembre 2022

## La journée au vert du 22 novembre

Pour la première fois, la journée au vert été ouverte à une deuxième personne par institution, généralement un responsable de formation. Cela a créé une nouvelle dynamique et permis à la journée d'être un succès.



Le groupe a pris connaissance de la cartographie des formations dans les institutions du C9FBA. Il a également réfléchi à des projets de développement qui devront être mis sur pied par le comité et la coordinatrice dès 2023. Il a enfin décidé d'organiser un colloque sur la formation de base courant 2023, pour marquer les 10 ans de l'association.

Cartographie 2022 des formations des institutions du C9FBA

		Camarada	Croix-Rouge	La Rosealie	Lire et Ecrite	Réalise	OSEO	UOG	UPA	UPCGe	Voie F	Type d'offres
<b>1. Formations de base</b>												
	<b>Accueil et orientation du public</b>	x	x					x	x	x		
A.	<b>Français</b>	x	x				x		x	x		
a.1	Illettrisme	x		x					x	x		
a.2	Alpha	x		x			x	x		x		
a.3	FLE/FRI	x	x	x				x	x	x	x	
B.	<b>TIC</b>	x				x	x			x	x	
b.1	Découverte du numérique	x			x		x	x		x	x	
b.2	Informatique en appui d'une formation	x			x	x	x	x		x	x	
b.3	Cours d'informatique	x			x		x			x	x	
C	<b>Mathématiques</b>	x			x	x	x	x		x	x	
D	<b>Examens</b>	x					x	x		x	x	
<b>2. Accompagnement social</b>												
E	<b>Accompagnement social</b>	x							x			
e.1	Parentalité et encouragement pré-scolaire	x	x		x				x		x	
e.2	Conseil juridique								x			
e.3	Appui et aiguillage psychologique	x		x					x		x	
e.4	Conseil social	x		x	x				x		x	
F	<b>Insertion professionnelle</b>	x					x	x			x	
f.1	Coaching	x					x	x	x		x	
f.2	Stages	x					x	x		x		
f.3	Insertion pour les jeunes	x					x	x	x			
f.4	Cours pour chômeurs	x				x	x	x				
G	<b>Citoyenneté</b>	x										
g.1	Participation conventionnelle et non conventionnelle	x		x					x	x		
g.2	Sensibilisation au système démocratique suisse	x							x	x	x	

Cartographie 2022

## Réseau

Le C9FBA a :

- par sa coordinatrice, sa présidente et certains de ses membres, participé tout au long de l'année aux travaux initiés par la Ville de Genève sur la transition numérique.
- pris contact avec l'OCIRT pour mieux comprendre les enjeux et les différences entre CCT, contrat-cadre et convention de branche, après avoir étudié les différences et similitudes des conditions de travail dans les différentes institutions du C9FBA.
- participé aux séances du groupe de travail PIC.
- participé au groupe de travail mis sur pied par l'HG pour l'accueil des Ukrainiens et les lieux de formation qui peuvent leur être ouverts.
- pris Contact avec Caritas, Forpro et la section fribourgeoise de Lire et Ecrire pour évoquer la possibilité d'ouvrir un lieu d'accueil où nos publics pourraient prendre connaissance de nos cours et trouver des aides pour des démarches administratives.
- participé à la rentrée des associations organisée chaque année à la MIA.
- participé à un open space de la FSEA sur la formation de base à Berne.
- participé à la journée de concertation PIC organisée par le BIE.
- participé à la journée d'échanges sur la numératie, organisée par le CRFBA.
- rencontré la responsable de l'atelier Alpha , petite structure d'aide à l'alphabétisation, qui accueille un participant de Qualification+.
- Collaboré avec l'OCPM et le BIE pour l'élaboration d'un formulaire de dérogation aux exigences linguistiques pour les personnes en situation d'illettrisme ou d'analphabétisme

## La collaboration avec le Service de probation et d'insertion

Depuis quelques années, l'UOG collabore avec le Service de probation et d'insertion pour faire passer des examens de français à des détenus. Les examens en compréhension et expression écrite sont préparés par le C9FBA, adressés par l'UOG aux formateurs du SPI qui font passer les examens en prison. Ceux-ci sont ensuite corrigés par des experts agréés par le C9FBA.

En 2022, il a été décidé que ces examens seraient passés de manière plus régulière. L'examen de compréhension orale a également été introduit, ce qui demande beaucoup de temps et des contraintes liées à la sécurité pour les examinatrices qui doivent se rendre sur les lieux de détention. L'enjeu en valait la chandelle puisque deux personnes ont réussi les trois modules de français, qui leur a donné droit à un certificat reconnu par le DIP.

Le service de probation et d'insertion a également commencé à travailler avec le groupe de travail TIC pour savoir si une partie des examens pouvaient se dérouler en milieu carcéral.

## Les formations mises sur pied pour les réfugiées ukrainiennes

Plusieurs institutions du C9FBA ont réussi à mettre sur pied dans l'urgence des formations en français pour répondre aux besoins des nombreuses réfugiées ukrainiennes arrivées à Genève au printemps 2022.

## Conclusions et perspectives

En 2022, l'arrivée à la Présidence de nouvelles personnes a donné une impulsion différente à la dynamique de travail du C9FBA.

Pour l'année 2023, le grand chantier sera celui de l'organisation du colloque sur les compétences de base, pour marquer les 10 ans du C9FBA.

Le C9FBA organisera également une formation de formateurs pour donner des outils à ses enseignants pour mieux appréhender les difficultés des apprenants.

Le C9FBA développera des formations sur la thématique d'apprendre à apprendre, outil facilitant l'apprentissage de nos publics.

Le C9FBA étudiera enfin l'opportunité de créer des examens de français évolutifs pour mieux répondre aux besoins de son public