

# RAPPORT ANNUEL DU C9FBA POUR L'ANNEE 2021



L'année 2021 a été une année de progression avec le nouveau référentiel en TIC, le nouveau site internet et la brochure de présentation du C9 et de ses institutions.

Le défi informatique se fait toujours plus crucial et nous devons agir pour réduire la fracture numérique.

Elle a également été une année de déception avec la non-reconnaissance de la valeur des examens du C9FBA par FIDE. Cette situation est handicapante pour les publics accompagnés par les institutions du C9FBA dans leurs démarches administratives, de permis de travail ou de naturalisation.

L'année 2021 est restée marquée par le COVID-19 et toutes les restrictions sanitaires accompagnant cette pandémie. Il a fallu faire le suivi des annonces des autorités. Si le port du masque, le nettoyage des mains ou la distanciation étaient déjà appliqués, l'arrivée du vaccin a changé la donne. Il a fallu expliquer les enjeux à des populations n'ayant au départ pas forcément toutes les clés de compréhension. L'exigence du certificat-Covid pour participer au cours a été un coup dur. Les débats dans les institutions du C9 ont été nourris car cette obligation de contrôle heurtait les valeurs de certains enseignants. Une partie des apprenant.e.s a dû interrompre sa formation en raison de l'absence de ce certificat, bien que la formation de base des adultes ait obtenu une dérogation pour offrir la possibilité du certificat dit 3G (vaccin, guérison ou test).

En 2021, comme en 2020, les institutions du C9FBA ont démontré qu'il était indispensable d'être proches des apprenants pour pouvoir les soutenir dans leurs apprentissages et les aider à faire face à des directives dont les enjeux sont complexes.

## Les activités du C9FBA en 2021

### Groupe de travail TIC

La révision du référentiel TIC a abouti au printemps 2021 après deux ans de travail. Ce référentiel TIC qui sert de base aux formations et de socle pour les examens du C9, a été présenté à l'Assemblée générale du 31 mai 2021. Si l'ensemble du référentiel a été toiletté, un important chapitre sur la sécurité digitale a été ajouté. Cela concerne tant la gestion des comptes, le choix des identifiants et des mots de passe que la gestion d'antivirus ou de mesures à mettre en place éviter d'être victime de fraude informatique. Le groupe de travail s'est réuni à six reprises.

#### [Référentiel TIC](#)

### Groupe de travail MdB

Le référentiel mathématique de base est un outil important pour les institutions qui donnent des formations de niveau 3. En revanche, le groupe de travail a constaté qu'il est un outil moins utilisé par les organismes de formation accueillant un public moins qualifié. Après plusieurs années sans rencontres, le groupe de travail sur les mathématiques de base a été relancé en début d'été 2021. Il s'est réuni à trois reprises. Les personnes présentes

ont pu échanger sur les pratiques différentes des institutions du C9FBA et sur les besoins qui ne sont pas forcément les mêmes.

Le groupe de travail a choisi de rafraîchir le test de positionnement en mathématiques et de refondre les examens pour la session de juin 2022, et de réfléchir sur la possibilité de mettre les forces en commun pour mettre à jour le référentiel de compétences.

## Groupe de travail de français CLE

Le groupe de travail qui s'est réuni une seule fois n'a pas jugé nécessaire de revoir à court terme le référentiel de français CLE. Il a proposé aux formatrices de français de suivre une formation de la Maison des langues en niveau A2 et B1 pour se perfectionner, apprendre à connaître le référentiel de compétences du C9FBA et devenir des examinatrices pour les examens de français. Ces deux demi-journées de formation se sont déroulées en novembre et décembre et ont réuni 7 participantes à chaque fois.

## Site internet - LinkedIn

Le site internet du C9FBA a été mis à jour et son graphisme a été modifié. Il a été simplifié et dynamisé. Depuis 2021 le C9FBA est également actif sur le réseau LinkedIn où il poste et partage des informations concernant l'actualité du C9, dans son réseau.



## Brochure

Pour mieux se faire connaître, le C9FBA a édité un dépliant expliquant sa mission et présentant ses institutions. Le comité a choisi de réaliser une brochure de 12 pages de format carré qui est sortie d'impression à la mi-décembre 2021. La brochure servira à mieux faire connaître les missions du C9FBA et les atouts de chacune de ses institutions.

## La reconnaissance des examens de français par FIDE

Suite à la non-reconnaissance des examens du C9FBA par FIDE et les autorités fédérales (cf RA précédents), notre Collectif avait déposé un recours auprès de la Commission qualité FIDE. Cette dernière a informé le C9FBA, en mars 2021, de leur refus d'entrer en matière. Le C9FBA regrette vivement ce manque de compréhension entre les deux parties. La reconnaissance provisoire du certificat du C9FBA par les autorités fédérales a donc pris fin le 30 juin 2021. Quant à la suite, différents scénarios d'une reconnaissance nationale sont en consultation et le Comité du C9FBA tranchera courant 2022. Pour l'heure, notre public est désormais orienté vers nos membres qui proposent des examens reconnus par FIDE.

La reconnaissance cantonale du certificat C9FBA quant à elle demeure. Elle valide un parcours de formation. Les trois modules de français validés par un examen du C9 donnent droit à un certificat en formation de base des adultes, de même que les examens TIC et MdB.

## Examens

Après une année 2020 marquée par l'absence de session d'examens organisés par le C9FBA, l'année 2021 a vu une reprise lors de la session d'hiver en février et de la session d'été en juin 2021.

La première grande session d'examens organisée par le C9FBA s'est déroulée en février 2021. Ce sont 123 examens de niveau A2 qui ont été passés, 38 de niveau B1 et 14 en mathématiques de base, soit 175 examens.

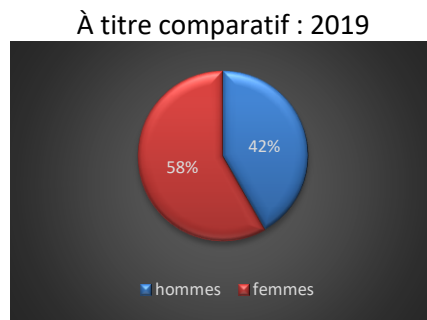
La deuxième session s'est déroulée en juin 2021, les chiffres étaient de 184 examens de niveau A2, 89 de niveau B1, 16 en TIC et 14 en mathématique, soit 303 examens

Par ailleurs, près de 300 examens pour 188 personnes différentes se sont déroulés jusqu'en juin 2021. Ils ont été délégués par le C9FBA à l'UOG. Il s'agit d'examens :

- De conversation de niveau B1 à 119 personnes.
- De compréhension écrite de niveau A2 à 78 personnes
- De production écrite de niveau A2 à 94 personnes

Il est intéressant de noter que les participants aux examens sont en fait très majoritairement des participantes :

Juin 2021	Personnes	hommes	femmes	% h	% f
CLE A2	112	18	94	16%	84%
CLE B1	47	8	39	17%	83%
TIC	16	1	15	6%	94%
MdB	13	12	1	92%	8%
Total	188	39	149	21%	79%



Les femmes ont toujours été plus nombreuses dans nos formations de base des adultes et participent plus facilement à nos examens. Un des facteurs est la participation de candidates en provenance de Camarada ou de Voie F qui n'accueillent que des femmes dans leurs formations. Seules les mathématiques de base voient une participation masculine plus importante. Pour les chiffres de juin 2021, la participation des femmes qui s'élève à près de 80% n'est pas exceptionnelle et correspond à des chiffres régulièrement observés.

### La validation des niveaux de langue et personnes en situation d'analphabétisme

Trois organismes du C9FBA (Camarada, Lire&Ecrire et la Roseraie) collaborent avec le Secteur Séjour de l'OCPM pour la mise sur pied d'un formulaire de reconnaissance de la situation d'illettrisme & d'analphabétisme d'une partie du public en compétences de base dans l'incapacité de valider formellement leur niveau de langue. Cette démarche a pour objectif d'attester des difficultés, d'encourager l'entrée en formation, la poursuite des parcours tout en harmonisant les pratiques entre organismes de formation. Cette démarche se veut inclusive et permet aux personnes de poursuivre leurs démarches administratives dans un esprit de politique publique équitable.

### Les travaux de la commission d'examens

Composée de représentants des trois matières d'enseignement, du Président et de la Vice-Présidente du C9, cette commission a la particularité d'accueillir également des représentants de l'Université de Genève et de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Son rôle est de faire le suivi de l'organisation des différents examens, d'en valider les résultats et de faire office de commission de recours si un résultat est contesté. La commission d'examens, qui s'est réunie à quatre reprises, a suivi de près les divers développements du dossier de reconnaissance des examens par FIDE.

### Les positionnements

L'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) a un programme de formation, Qualifications+, pour les personnes ayant une expérience professionnelle mais pas de diplôme, leur permettant d'accéder à l'AFP ou au CFC dans leur métier. Ces personnes sont adressées au C9 pour passer des tests de français, mathématiques et/ou informatique. Si une formation s'avère nécessaire, la personne est ensuite adressée à une

des institutions du C9FBA.

En 2021, ce sont près de 200 personnes qui ont été envoyées pour des tests de positionnement dans les institutions du C9FBA. En 2019, ce sont 131 personnes qui avaient été testées, 160 personnes avaient été positionnées en 2020, malgré la période de confinement. Entre 2019 et 2021, l'augmentation du nombre de personnes positionnées a été de près de 53%.

## Les travaux du comité

Le comité est composé d'une personne nommée par chaque institution du C9. Il s'est réuni à sept reprises et a délégué une partie de ses représentants dans des groupes de travail plus spécifiques. Hormis les affaires courantes du C9, le comité a fait le point sur les conditions de travail dans ses diverses institutions et s'est penché sur le dossier de l'élargissement du C9FBA à la suite de diverses demandes d'adhésion. Une journée au vert a eu lieu début juillet aux Evaux. Une facilitatrice a accompagné les travaux des membres du C9FBA. Elle a permis aux membres du comité de faire le point sur l'organisation du Collectif, de ses besoins de développement. La demi-journée s'est terminée par une grillade qui a permis un moment de convivialité et d'échanges dans la bonne humeur.

Les principaux axes que le comité devra approfondir :

- Élargissement du C9FBA
- Relance du groupe de travail CLE
- Développement de la communication
- Cartographie
- Formation des évaluatrices

## Les projets financés par le SEFRI

Le Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) dispose d'un fonds pour la formation continue en suisse. Le SEFRI soutient la formation continue en encourageant l'acquisition des compétences de base des adultes en se basant sur la loi sur la formation continue (LFCO). Le C9FBA bénéficie de ce fond qui permet de financer l'accès à ses examens des personnes suivant une formation de base au C9FBA. Les institutions membres du C9FBA peuvent quant à elles développer des formations dans les trois compétences de base.

Les autres sources de financement du C9FBA sont le Bureau de l'intégration des étrangers et l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue.

## Réseau

La coordinatrice a présenté la formation de base des adultes et le C9FBA, en compagnie de Silvia Frei, directrice de Lire et Ecrire et vice-présidente du C9FBA, lors d'un webinaire organisé par le BIE et l'OFPC.

Elle a participé au Colloque suisse en compétences de base organisé chaque année à Berne par l'Association Lire et Ecrire. Le thème pour 2021 était « Encourager l'entrée en formation dans le domaine des compétences de base : expériences et initiatives en Suisse ».

Elle a également suivi les travaux de la journée d'échanges organisée à Genève par le CRFBA sur le thème « Les compétences transversales : de quoi il s'agit et comment on les développe ? » et participé au lancement du réseau de proximité pour l'inclusion numérique organisé par le département de la culture et de la transition numérique de la Ville de Genève.

## Administration

En 2021, le C9FBA a confié sa comptabilité à une fiduciaire.

Une archiviste a été mandatée par le comité pour organiser les archives du C9FBA depuis sa fondation en 2013.

## Nouvelle campagne « Simplement mieux »

La nouvelle campagne de sensibilisation à l'illettrisme a été lancée en juin. Elle se déroule sur quatre ans. Dynamique et colorée, ses slogans ont été travaillé avec des apprenant.e.s de certains organismes du C9FBA. Ils visent à interpeller et à motiver les personnes qui ont besoin de formation à s'inscrire dans différents cours qui leur sont destinés. Les institutions du C9FBA possèdent des supports de campagne modulables qui permettent de la diffuser et de la promouvoir plus largement.



## Conclusions et perspectives

Les travaux à venir du C9FBA visent à élargir son réseau et mieux se faire connaître en distribuant sa brochure et en étudiant la faisabilité d'un projet pouvant réunir plusieurs acteurs dans un même lieu.

Afin de mieux connaître toutes les actualités de ses institutions membres, le C9FBA mettra sur pied une newsletter interne mensuelle qui pourrait, par exemple, mettre en valeur une personne travaillant dans le réseau.

Le C9FBA se penchera en 2022 sur les possibilités d'un élargissement en accueillant en son sein d'autres institutions actives dans le domaine de la formation de base des adultes.