

Référentiel de compétences en formation de base - préambule

Ce référentiel est le résultat d'un projet transfrontalier franco-suisse sur la formation de base, vous trouverez toutes les informations et les documents dans leur dernière version sur le site www.c9fba.ch.

Le contexte de la création du référentiel

Ce référentiel est un outil évolutif qui doit se nourrir de la pratique issue des organismes de formation. Il fait donc l'objet de mises à jour régulières en fonction des changements qui caractérisent les pratiques de terrain dans le domaine de la formation de base.

Ce référentiel est un cadre conceptuel. Ses auteur-trices souhaitent que les formateur-trice-s, les institutions et les autres professionnel-le-s concernés se l'approprient et l'utilisent.

Les objectifs

Ce référentiel a été créé avec les objectifs suivants :

- ✦ faciliter le positionnement, l'accès à la formation continue, la mobilité des apprenant-e-s et la personnalisation des parcours de formation en définissant le niveau à atteindre dans les six domaines de compétences actuellement élaborés;
- ✦ donner la possibilité d'obtenir une certification;
- ✦ mettre à disposition des formateurs/trices et des professionnel-el-s actifs/ves dans la formation de base un outil conceptuel commun pour les six domaines de compétences retenus;
- ✦ fournir aux prestataires de la formation de base (institutions) un cadre de référence commun dans lequel inscrire ses pratiques, facilitant une meilleure lisibilité de l'offre et une meilleure coordination.

Le public concerné

Dans le cadre du concept de la formation tout au long de la vie (FTLV), toute personne souhaitant renforcer ses compétences de base doit pouvoir trouver une réponse de formation adaptée à ses besoins. Le défi de cet outil est donc de permettre à tout adulte souhaitant se former et/ou d'obtenir une qualification, de développer ses compétences, quel que soit son niveau de départ et son rythme d'apprentissage.

Qu'est-ce qu'un référentiel de compétences ?

Un référentiel de compétences est un instrument utilisé le plus souvent dans le cadre de la formation professionnelle. Pour chaque profession, il s'agit de **définir ce que le candidat en formation doit avoir acquis** pour exercer ce métier. En Suisse comme en France, ce sont les associations professionnelles qui définissent le profil de compétences de leur(s) métier(s). Les écoles professionnelles et/ou les organismes de formation traduisent ces profils en parcours de formation.

La nouveauté de ce référentiel de compétences en formation de base est d'essayer d'aller au delà des besoins ponctuels, de définir une sorte de "parcours type" reconnu à l'échelle de l'agglomération transfrontalière franco-genevoise permettant d'acquérir "les compétences de base

nécessaires à toute personne [...] pour s'insérer durablement dans la société au niveau culturel, économique, politique et social" (voir la définition de "formation de base" dans le glossaire).

Les domaines de compétences

Ce référentiel de compétences a été élaboré pour les domaines de compétences suivants :

- ▲ communiquer, lire et écrire (CLE)
- ▲ calculer et appréhender l'espace (CALE)
- ▲ utiliser les technologies de l'information et de la communication (TIC)

Au vu de la définition de la formation de base retenue dans le cadre de ce référentiel (voir glossaire), cet outil ne permet pas – à l'heure actuelle – de couvrir l'ensemble des domaines de compétences concernés. Il n'est donc pas exhaustif, trois grands domaines restent à développer : la citoyenneté, l'apprendre à apprendre et les compétences sociales.

Les 3 niveaux du référentiel

Ce référentiel est organisé autour de 3 niveaux de compétences, qui permettent dans les domaines concernés d'atteindre le niveau d'autonomie suivant¹ :

	Niveau d'autonomie	Exemple - domaine TIC - sous-domaine communiquer
1	<i>Les repères structurants</i> : ce niveau correspond à des tâches simples dans leur définition et souvent répétitives dans une activité;	Niveau de base: <i>Manipuler des appareils à commande numérique</i> Il s'agit de découvrir ces appareils, de réfléchir à leurs caractéristiques communes, de découvrir la notion d'arborescence qui caractérise la majorité des interfaces d'interaction avec les appareils et de commencer à découvrir l'interface d'un ordinateur
2	<i>Les compétences fonctionnelles pour la vie courante</i> : ce niveau constitue une progression dans laquelle, dans un environnement familial, une personne s'achemine vers la mise en place de savoir-faire sur des situations pratiques, à travers la maîtrise de consignes plus complexes;	Niveau 2 du domaine Communiquer <i>Envoyer et recevoir des messages avec un appareil connu</i> Il s'agit ici d'apprendre à utiliser un appareil utilisé dans la vie de tous les jours – par exemple un téléphone portable ou un ordinateur avec un programme spécifique de gestion de courriel – pour envoyer ou recevoir un message
3	<i>Les compétences facilitant l'action dans des situations variées</i> : on peut, à ce niveau, confier à une personne la responsabilité d'une tâche globale en fonction d'un objectif assigné dans des situations nouvelles et variées.	Niveau 3 du domaine Communiquer <i>Gérer sa messagerie</i> Il s'agit de pouvoir utiliser ses courriels avec des fonctions plus complexes, en sachant également changer de boîte de courriel

1 Niveaux basés sur le « Référentiels et outils d'évaluation des compétences de base », Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme (ANLCI), Lyon, 2005

Les composants du référentiel: guide de lecture

Celui-ci présente les éléments suivants pour chacun des domaines de compétences cités ci-dessus :

Elément	Descriptif
Synoptique	Il représente la vue d'ensemble des domaines et des sous-domaines de compétences, des niveaux et des séquences. Les niveaux se déclinent en terme de compétences à maîtriser ou à atteindre dans le cadre d'une progression ou d'une validation (en fond vert dans le synoptique). Chaque niveau est divisé en séquences.
Niveaux et séquences	Chaque niveau se décline en termes d'objectifs et de contenus pédagogiques pensés selon une logique progressive permettant d'acquérir la compétence requise. Ces objectifs et ces contenus sont organisés en séquences (en jaune dans le synoptique), chacune faisant l'objet d'une fiche descriptive, mentionnant le prérequis si nécessaire ainsi que qu'une proposition d'évaluation.

Conclusions – éléments importants

- ✦ le référentiel ne fait **volontairement pas mention de durée de formation ni de méthode pédagogique**, ces deux éléments étant du ressort des institutions en fonction des besoins des participant-e-s et des options pédagogiques choisies;
- ✦ ce référentiel se veut un **cadre conceptuel sur lequel s'appuyer** et non une marche à suivre ; il pose des balises en permettant de structurer une progression ;
- ✦ dans ce référentiel certains éléments sont à respecter : les compétences de fin de niveaux et la progression pédagogique organisée en séquences ; d'autres éléments, comme les contenus des évaluations, sont indicatifs et peuvent être adaptés en fonction du public et de la formation ;
- ✦ sur cette base, c'est à chaque institution de développer sa propre ingénierie pédagogique, à chaque formateur/trice de s'inspirer du référentiel dans sa pratique en faisant preuve de créativité;
- ✦ nous souhaitons que ce référentiel soit un outil évolutif au service des professionnel-le-s qui le font vivre au quotidien; en ce sens, vous êtes toutes et tous invités à contribuer aux réflexions le concernant via le site internet www.c9fba.ch.