

RAPPORT ANNUEL DU C9FBA POUR L'ANNEE 2017

L'année 2017 a vu pour la première fois l'organisation de deux sessions d'examens pour mieux répondre au rythme des semestres d'apprentissage dans certaines institutions. Moins fréquentée que la session de juin, la session de janvier-février a toutefois permis de désengorger la session d'été. Le bilan ayant été satisfaisant, deux sessions seront à nouveau prévues en 2018.

Le Comité

Le comité du C9FBA s'est réuni à neuf reprises en 2017. C'est l'organe décisionnel dans la vie courante du C9FBA. Il est composé d'une personne par institution. Une demi-journée au vert, fin novembre, a permis de réfléchir aux suites à donner au C9FBA à la fin de la convention qui le lie au Fonds chômage de la Ville de Genève, fin février 2018.

Le GFB

Le GFB dont le rôle avait déjà diminué durant l'année 2017, a vu peu à peu ses séances s'espacer. Les thématiques prises en charge par ce groupe sont désormais traitées lors des séances du Comité.

Le groupe de travail certification

Le groupe de travail certification se réunit avec les responsables qui suivent le projet à l'OFPC. Le 26 juin 2017, nous avons eu le plaisir de recevoir un courrier du DIP nous confirmant la validation du processus global c'est-à-dire la « reconnaissance de titre ».

Le groupe de travail s'est réuni avec l'OFPC à quatre reprises en 2017.

Autres Groupes de travail

Les groupes de travail qui ont fait aboutir leurs travaux sur les différents référentiels de compétences, se consacrent désormais essentiellement à l'organisation des examens et de leur contenu.

1. CLE

Le groupe de travail CLE s'est réuni à neuf reprises. L'essentiel des travaux a consisté en la préparation de la session d'examens de juin 2017 et de février 2018. La mise sur pied des examens de français de niveau B1 a également occupé les travaux du groupe de travail.

Les examinatrices ont par suivi une formation mise sur pied par la Maison des Langues pour être prêtes à organiser et faire passer les examens de niveau B1. Six examinatrices sont qualifiées

pour ce niveau. La collaboration avec la Maison des Langues (UniGe) a permis de valider tant le contenu des examens que leur déroulement.

2. *MdB*

Le groupe de travail MdB ne s'est réuni qu'une seule fois pour préparer les sessions d'examens.

3. *TIC*

Le groupe de travail TIC s'est réuni à sept reprises. Ses travaux ont consisté en la préparation des examens de juin 2017 et février 2018. En mai, une demi-journée d'échanges de pratique s'est déroulée dans les locaux de Réalise. Elle a réuni une douzaine d'enseignants en TIC pour entendre une conférence de deux universitaires sur les ramifications du WEB, suivie d'un échange sur les trois thèmes suivants :

- L'Arborescence
- Sites et app utiles et leur usage
- Travail collaboratif et sortir du face-à-face avec la machine pour réfléchir différemment

Examens

Commission d'examens

La commission d'examens s'est réunie à six reprises en 2017. Ses travaux servent à définir le calendrier des examens, valider leur contenu, nommer les examinateurs et valider les résultats. La commission est aussi organe de recours en cas de contestation d'un résultat.

Session d'examens de janvier-février 2017

Pour la première fois, deux sessions d'examens se sont déroulées la même année. En plus de la traditionnelle session de juin, une session supplémentaire a été organisée en début d'année, afin de permettre aux personnes terminant les cours du 1^{er} semestre 2016-2017 de tester leur niveau sans délai.

Examens TIC

Les examens TIC ont eu lieu chez Voie F les 26 et 27 janvier 2017. Ils ont vu la participation totale de 18 personnes dont 12 ont réussi l'examen et ont obtenu le certificat reconnu par le DIP.

Examens MdB

Les examens en Mathématiques de base ont dû être annulés, faute de participants.

Examens CLE

Les examens CLE ont eu lieu le 10 février 2017. Les chiffres de présence pour cet examen sont évidemment moins importants qu'au mois de juin, mais ne sont pas négligeables.

62 personnes étaient présentes à l'examen Communiquer, 46 à l'examen Lire et 43 à l'examen Ecrire.

50 personnes ont réussi l'examen Communiquer, 41 l'examen Lire et 20 l'examen Ecrire.

Les titres obtenus

Le total des titres attribués par le C9FBA reconnu par le DIP pour cette session d'examens s'est élevé à 84. 16 personnes ont réussi l'examen en TIC, 7 en MdB et 61 en CLE (réussite des trois sous-domaines).

Les 78 personnes ayant réussi l'examen dans un ou deux sous-domaines CLE ont reçu un certificat délivré par le C9FBA.

Session d'examens de juin 2017

La grande innovation de cette session d'examens a été la tenue d'un examen de français de niveau B1. Examen pilote, il s'est déroulé le 21 juin 2017 avec la participation d'une vingtaine de personnes.

| 1.3 - CLE niveau B1: inscriptions et réussites par domaine (inscriptions uniques) | | | | | | | | |
|---|--|-----------|----------|-------------|-------|----------|-------------|-------|
| | | présences | réussite | réus. part. | échec | réussite | réus. part. | échec |
| Communiquer | | 21 | 19 | | 2 | 90% | 0 | 10% |
| Lire | | 19 | 12 | | 7 | 63% | 0 | 37% |
| Ecrire | | 20 | 9 | | 11 | 45% | 0 | 55% |

La conception de cet examen a été particulièrement difficile, avec d'importantes différences de point de vue entre la MdL, qui était chargée de la conception et le groupe de travail CLE qui devait superviser les travaux. Ces difficultés ont conduit à changer la méthode de travail pour les examens de début 2018, le C9FBA reprenant la conception des examens.

Examens CLE A2

Les examens CLE ont eu lieu le 9 juin 2017. Face à la forte demande (173 personnes pour Communiquer, 184 pour Lire et 179 pour Ecrire), nous avons dû doubler la session dans la même matinée en organisant deux séries d'examens et en commençant les oraux déjà dans la matinée.

Examens TIC

Les examens TIC ont eu lieu pour la première fois à l'OSEO les 15 et 16 juin 2017. Des accrocs dans l'organisation et des problèmes techniques ont rendu le déroulement de ces examens particulièrement pénible à la fois pour les personnes passant les examens et pour les examinateurs.

15 personnes ont toutefois réussi l'examen et 13 personnes ont été convoquées au mois de septembre pour une session de rattrapage. Sur les 13, seules trois personnes ont repassé l'examen qui a été réussi par une candidate.

Examens MdB

Les examens en Mathématiques de base ont eu lieu avec deux participants qui les ont réussis.

Les titres obtenus

Le total des titres attribués par le C9FBA reconnu par le DIP pour cette session d'examens s'est élevé à 90. 15 personnes ont réussi l'examen en TIC, 2 en MdB et 73 en CLE (réussite des trois sous-domaines).

Les 79 personnes ayant réussi l'examen dans un ou deux sous-domaines CLE ont reçu un certificat délivré par le C9FBA, ainsi que les 19 personnes ayant réussi tout ou partie de l'examen de niveau B1, celui-ci n'étant pas reconnu par le DIP.

| | personnes | | | | | | % | | | | |
|------------------|-----------|----------|---------|-----------|------------|--------|----------|---------|-----------|------------|--------|
| | inscrit. | présents | absents | réussites | partielles | échecs | présents | absents | réussites | partielles | échecs |
| A2 - Communiquer | 173 | 140 | 33 | 123 | | 17 | 81% | 19% | 88% | | 12% |
| A2 - Lire | 184 | 141 | 43 | 121 | | 20 | 77% | 23% | 86% | | 14% |
| A2 - Ecrire | 179 | 145 | 34 | 81 | | 64 | 81% | 19% | 56% | | 44% |
| B1 - Converser | 22 | 21 | 1 | 19 | | 2 | 95% | 5% | 90% | | 10% |
| B1 - Lire | 21 | 20 | 1 | 12 | | 7 | 95% | 5% | 60% | | 35% |
| B1 - Ecrire | 22 | 19 | 3 | 9 | | 11 | 86% | 14% | 47% | | 58% |
| TIC | 42 | 28 | 14 | 15 | 11 | 2 | 67% | 33% | 54% | 39% | 7% |
| MdB | 2 | 2 | 0 | 2 | | 0 | 100% | 0% | 100% | | 0% |
| Total examens | 645 | 516 | 129 | 382 | 11 | 123 | 80% | 20% | 74% | 2% | 24% |

Partenariats

1) *Fonds chômage de la Ville de Genève*

Nous avons dû rendre au tout début du mois de mai 2017 un rapport intermédiaire détaillant nos travaux et nos statistiques. Ce rapport était exigé par la convention signée en 2016. Le Fonds chômage a versé en 2017 la somme de 80'000 en deux tranches.

La coordinatrice a participé le 18 mai 2017 à une séance réunissant les personnes subventionnées par le Fonds chômage, en présence de Mme Sandrine Salerno.

Les travaux en vue de l'organisation d'examens de français de niveau 4 (B1) sont également couverts par cette subvention.

2) *DIP - Reconnaissance de titre de formation continue en compétences de base*

A la fin du mois de juin 2017, nous avons reçu un courrier du DIP validant le certificat de

formation continue délivré par le C9FBA.

3) *Les positionnements*

L'OFPC adresse au C9FBA des personnes de son programme Qualification+ afin que celui-ci établisse un positionnement en français, mathématiques ou TIC. Le C9FBA détermine ensuite si la personne concernée a besoin, ou non, d'une formation et si c'est le cas, propose un ou plusieurs cours que l'étudiant pourra suivre afin de parfaire ses compétences de base nécessaires à une formation approfondie. L'enveloppe de 15'000 francs mise à disposition par le BIE pour les positionnements étant entièrement utilisé, ce sont des Fonds du SEFRI, en lien avec la Loi sur la Formation Continue (LFCo) qui ont été utilisés pour payer tant les positionnements que les formations de base non couvertes par le CAF.

4) *Partenariat avec ECAP pour participer à l'appel d'offre du secrétariat FIDE*

L'ECAP (organisme pour la formation des adultes et la recherche sans but lucratif) avait approché le C9FBA dans le cadre d'une soumission du SEM pour la mise en place du Secrétariat FIDE à la fin de l'année 2016. L'ECAP a reçu une réponse positive pour mettre sur pied les examens de langues nationales permettant d'obtenir un passeport des langues. Le secrétariat FIDE a été entièrement remonté avec une nouvelle équipe qui a commencé à travailler à Berne durant le deuxième semestre 2017.

5) *Campagne « Simplement mieux »*

Dans le cadre d'un programme développé par le SEFRI pour lutter contre l'illettrisme, le C9FBA a participé à la campagne de sensibilisation « Simplement mieux ». C'est l'association « Lire et Ecrire », membre du C9FBA qui a coordonné les appels des personnes désirant en savoir plus sur les cours proposés pour former les personnes illettrées en Suisse.

A Genève, l'OFPC et la Cité des Métiers ont été les fers de lance de la campagne et ont mis sur pied des ateliers d'information au grand public, animés par les institutions membres du C9FBA. Malheureusement, ces ateliers n'ont pas rencontré leur public. Après un bilan, il a été malgré tout décidé de reconduire l'expérience en 2018 en espérant que les ateliers soient plus fréquentés.

6) *Tests de naturalisation*

Le 15 décembre 2017, le C9FBA a participé à une séance avec l'OCPM et le BIE au sujet de la nouvelle loi sur les naturalisations, en vigueur dès le 1^{er} janvier 2018. L'idée à terme étant que les examens du C9 puissent être reconnus dans le cadre d'une naturalisation.

A suivre en 2018.....